



# Colloque GTI

## *8 octobre 2013*





# Le secteur de l'administration publique selon la perspective du fournisseur





# Agenda

- 1. Lyreco en quelques mots
- 2. Analyse du marché et expériences
- 3. Mise en place de propositions
- 4. Eléments de réflexions
- 5. Questions & Réponses



# Lyreco en quelques mots



1. Lyreco en quelques mots

- Fondée en 1926, présente dans 28 pays et 5 continents, 10.000 employés
- CA 2012 : + de 2,1 milliards €
- Plus de 400.000 m<sup>2</sup> de plateformes de distribution
- 230.000 colis par jour



# Nos produits

1. Lyreco en quelques mots

## Tout pour l'environnement du bureau

- One-stop-shopping
- Catalogue de plus de 8.000 produits
- Catering et produits d'hygiène
- Produits personnalisés
- Produits d'imprimerie
- Vêtements de sécurité
- Agenda's



# Lyreco Benelux

1. Lyreco en quelques mots

## “Think global, act local”

- 35% part de marché dans Benelux
- 800 collaborateurs dans le Benelux
- 7 millions de lignes de commandes/an  
et CA 2012 : 225 millions
- Certifié ISO 9001:2008
- Certifié ISO 14001:2008
- Certifié ISO 14020 : xxx





# Lyreco Logistic

1. Lyreco en quelques mots

Livraison le lendemain à un taux de livraison >99,5%

Centre de Distribution à Vottem depuis 2006

175 salariés issus de la région

Stockage de 32.000 m<sup>2</sup>

27.000 lignes de commande par jour



# Analyse du marché et expériences

2. Analyse du marché et expériences

Appel d'offres en signant toutes les pages

Documents confidentiels

0,01 €

Auditeur financier

Prix fixes

Engagement de budget

Cahier des charges non négociable



Wallonie







# Mise en place de propositions

5. Mise en place de propositions

- Département dédié dans les institutions publiques.
- 3 équipes d'Account Managers spécialisés en constante formation au sujet des lois sur les marchés publics.
- Des spécialistes des lois publiques.
- Profil « non négociateurs » au profit de « l'organisateur ».



# Mise en place de propositions

5. Mise en place de propositions

- Brainstorming avec nos clients
- TCO + exemple
- Ecologie
- Application des procédures publiques (3 fournisseurs)
- De 2000 à 2011 => de 3 à 35 employés pour vous
- Plus de 60 millions € de chiffre d'affaire en 2010



# Echantillon de nos clients « public »

3. Mise en place de propositions



Regie der Gebouwen  
Régie des Bâtiments



Wallonie



Network Research Belgium



Banque Nationale  
de Belgique



Province de  
Luxembourg



Une Province au service de tous



You're our number One !



# Eléments de réflexions

4. Eléments de réflexions

**Partenaires = win – win**

**Plus de critères qualité**

**Quelle est votre vision?**

**Prix fixes sur des produits sensibles?**

**Quelle est votre mission?**

**Multiplications des lots?**

**Adjudications sur certains produits?**

**Best value procurement?**



# Ecologie au profit des administrations publiques

4. Eléments de réflexions

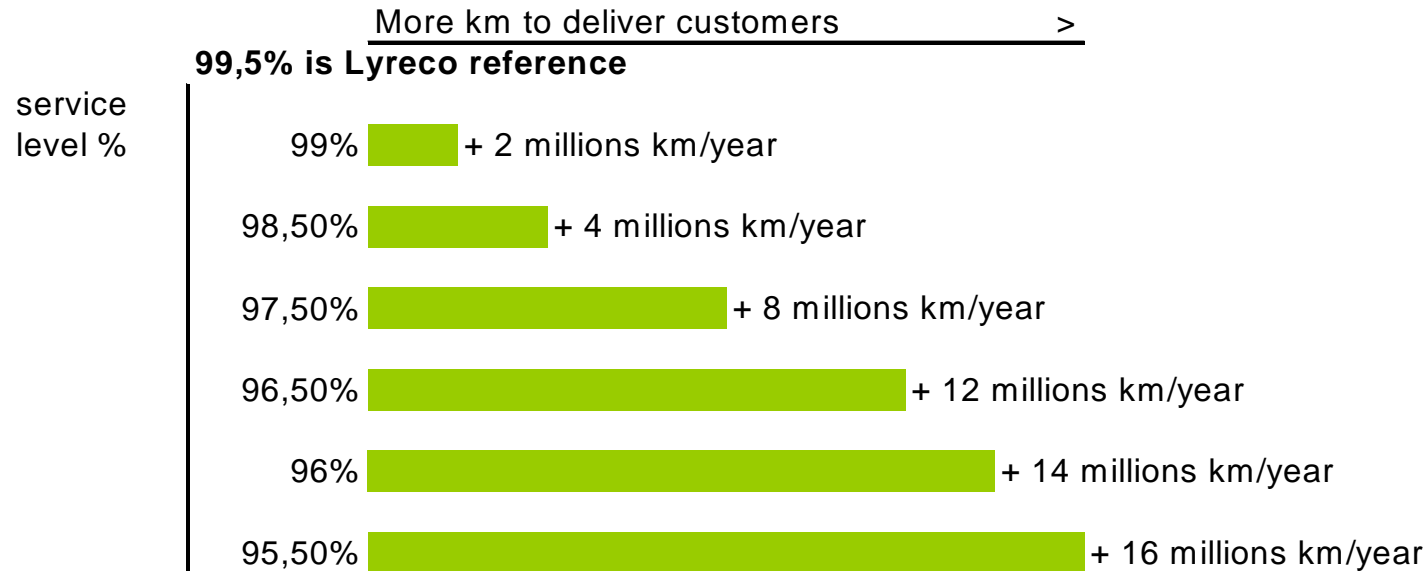
- Cartouches d'encre remanufacturées
- Évolution de l'offre proposée
- Projet 0 émission : Go Live !
- au Benelux depuis novembre 2011
  - Zéro émission
  - Pas de boîte de vitesse
  - 130 km autonomie
  - 2 tonnes de capacités de chargement
  - silencieuse





# Quand qualité de service rencontre la planète

4. Eléments de réflexions



En s'efforçant d'atteindre un objectif de taux de livraison de 99,5%, Lyreco épargne des millions de CO<sup>2</sup> dans le monde.



# Questions & Réponses

5. Questions & Réponses