

# Ervaringen van Brusselse KMO's met overheidsopdrachten

October 1, 2013

© Unizo



**VERSTERKT ONDERNEMERS**

- ✓ Inleiding
- ✓ Knelpunten
- ✓ Knelpunten van de bouwsector
- ✓ Knelpunten van de voedingssector
- ✓ Suggesties

# Inleiding

unizo

VERSTERKT ONDERNEMERS

## Slecht imago

- ✓ Politiek gekleurd
- ✓ Veel papierwerk
- ✓ Late betalingen

# Algemeen



- Onbegrip over goederen of gebouwen die in borg moeten worden gegeven
- Verplicht storten van een waarborg :
  - ✓ éénzijdig : waarborg voor het te verrichten werk, maar geen enkele waarborg dat facturen tijdig worden betaald
- Moeilijkheden mbt evaluatie van kwaliteit of service - in bijna alle aanbestedingen wordt enkel naar prijs gekeken
- Verplichting om af te zien van onze verkoopsvoorwaarden ?
- Controle van inschrijvingsprijzen : ook voor leveringen en diensten !

# Knelpunten van de bouwsector

## Fase - inschrijving tot gunning (thans 'plaatsing')

- Toepasselijke normen, STS, typebestekken enz. → soms verwijzing naar verouderde normering
- Leemten en vergissingen → algemeen aandachtspunt: soms slordig opgestelde lastenboeken, met kopieerfouten uit een vorig dossier. Aannemer / vakman, 'had het maar moeten zien'
- Ongeoorloofde technische specificaties → hoewel in de regel verboden, noch toegepast; aannemer is hiervan slachtoffer

# Knelpunten van de bouwsector

## Fase - inschrijving tot gunning (thans 'plaatsing')

- Erkenning als aannemer → verkeerde erkenning gevraagd waardoor de verkeerde aannemers in concurrentie worden gesteld
- Afwijkingen van de AUR (Algemene uitvoeringsregels) → onrechtmatig afwijkingen van de AUR. Weliswaar meestal niet geldig en voor-niet geschreven gehouden, maar toch voer voor discussie tijdens uitvoering. Vraag om ook hier zorgvuldiger mee om te springen.
- Sociale clause → zorg voor een goede sociale clause die ook effectief toeleidt (of kan leiden) tot het bouwbedrijf / bouwsector. Moet een win-win uitdaging zijn.
- Administratieve vereenvoudiging → vraag om meer gebruik te maken van de techniek van de 'impliciete verklaring op eer', ter bestrijding van de administratieve overlast.

# Knelpunten van de bouwsector

## Fase - uitvoering der werken

- Aanvangsbevel → besturen moet binnen de wettelijke termijn aanvangsbevel geven, en niet te vroeg of niet te laat. Soms wordt hiertegen gezondigd, vooral tegen 1 september op te leveren en wordt aannemer onder druk gezet, hoewel wettelijk niet toegestaan, gelet op de periode bouwverlof.
- Uitvoeringstermijnen → voorkeur voor werkdagen, geen kalenderdagen (realistische planning è wat men wenst of hoopt als bestuur moet in praktijk ook mogelijk /realiseerbaar zijn!)
- Vorderingsstaten en facturatie → te lange periodes
- Oplevering → ten onrechte weigeringen van oplevering, terwijl in praktijk de oplevering onder voorbehoud (met punten in het PV) moet kunnen gebeuren.

# Knelpunten van de voedingssector

- Definiëren van een kwaliteit – Evalueren van een kwaliteit  
Onduidelijke productomschrijving maakt prijsvergelijking onmogelijk  
Bvb : steak – welke kwaliteit, gesneden uit welke technische stukken ?
- Voedselveiligheid : HACCP opvolging vragen is niet voldoende  
FAVV rapporten en externe officiële auditverslagen specifiek voor de voedingsindustrie (IFS – BRC – ISO ) moeten opgevraagd worden in het lastenboek
- Ultravers - dagelijkse (of 2 dagelijkse leveringen) of just in time  
Hoe controleert men de mogelijkheid die de kandidaat heeft om die garantie te bieden ?  
Bvb :
  - aantal vrachtwagens die tegelijkertijd leveren binnen een bepaalde regio
  - afstand tussen productieatelier van de kandidaat leverancier en de klant



# Knelpunten van de voedingssector

- **Administratieve vereenvoudiging**
  - Opvragen van officiële documenten die online beschikbaar zijn of volledig achterhaald zijn maar nog altijd in “verouderde” lastenboeken vermeld staan (RSZ attest, Attest van niet falen, Verklaring van het ontvangkantoor van de BTW, Uittreksel uit strafregister, ....)
  - Ontvangen van de inventaris documenten in Excelformaat
  - Eénheidsprijs in letters te noteren ?
- **Geldigheidsduur van offertes**

Voor kleine contracten zou minstens 2 jaar een vereenvoudiging zijn.
- **Telkens een blanco blad**

Uitsluiten van kandidaten die bij vorig contract niet voldeden aan de afgesproken voorwaarden

# Suggesties

- Sterke communicatie rond geplande oproepen voor offertes
- Meer gebruik maken van bijvoorbeeld aanvraag van offertes met onderhandelingsmogelijkheden (minder dan 80.000 €)
- Controle van inschrijvingsprijzen : Observatorium voor de prijzen (in oprichting bij de ERSBHG)
- Infobrochure : medewerking verlenen aan de infobrochures van de sectororganisaties
- Infosessie : gezamenlijke infosessie voor ondernemingen

# Inhoud infosessie met UNIZO

The logo for UNIZO, featuring the word "unizo" in a white, lowercase, sans-serif font inside a red oval.

VERSTERKT ONDERNEMERS

- 1. U komt als ondernemer misschien ook wel in aanmerking om zaken te doen:** u krijgt een overzicht van alle gemeentelijke uitgaven: van catering over bureautica, allerhande materiaal, interieur, ICT, juridische – en andere diensten tot bouw- en wegenwerken.
- 2. U krijgt van een expert een heldere uitleg over welke procedures u moet volgen, meer nog vanaf 1 juli 2013 zijn er nieuwe regels in de wet op de overheidsopdrachten.** Als u weet hoe de gemeente werkt, verhoogt u uw kansen.
- 3. u krijgt van het gemeentebestuur een toelichting over hun aankoopbeleid en welke uitgaven er zitten aan te komen.** Zo kan u ook een gezicht op deze sleutelfiguren kleven en maakt dit het contact in de toekomst makkelijker.
- 4. uw onderneming wordt opgenomen in de lijst van geïnteresseerde ondernemers die aan de gemeenten wordt afgegeven.** Deze lijst wordt een handig instrument voor de gemeente in het aanschrijven voor toekomstige prijsvragen.

## Deel 1: infosessie rond wet op de overheidsopdrachten



## Deel 2: rondetafels met burgemeester, schepenen of aankoopverantwoordelijken



## Deel 3: napraten met collega-ondernemers, burgemeester, schepenen of aankoopverantwoordelijken